

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE CONFLICTOS ENTRE ALUMNADO

Como norma general, cuando surja alguna conducta contraria a la convivencia en la comunidad educativa, se seguirá el siguiente procedimiento:

1º.- Se intentará resolver a través del profesorado mediante:

- Amonestación oral inmediata por el maestro/a que haya observado la conducta.
- Posterior información al tutor/a.
- Comparecencia inmediata, si reincide en periodo corto de tiempo, ante el Jefe/a de Estudios y/o Director.
- Comunicación por escrito o por teléfono en la que se informará de la circunstancia a la familia. (Esta decisión debe ser conocida por el equipo directivo)
- Cambio de grupo del alumno/a, durante alguna sesión, para trabajar en otra clase. En tutoría, se informará a las familias sobre esta medida.
- Tutoría con familias.

2º.- A través de la Comisión de Convivencia

Cuando el Equipo Directivo considere que la falta requiere otro tipo de actuación por afectar a la buena convivencia del centro, será la Comisión de Convivencia la que tomará las medidas que se consideren oportunas de acuerdo a lo establecido en el Decreto 73/2011 anteriormente citado. Entre las medidas a tomar se encuentran:

- Realización de tareas o trabajos específicos en horario no lectivo o recreo que contribuyan a la mejora y desarrollo de las actividades del centro o, si procede, dirigidas a reparar el daño causado a las instalaciones o al material del centro o a las pertenencias de otros miembros de la comunidad educativa: limpieza del patio, participación condicionada en algunas actividades de clase...
- Suspensión del derecho a participar en las actividades extraescolares y / o complementarias del centro, hablando con la familia y llegando a un acuerdo.
- Otras que se estimen oportunas.

En las reuniones de la Comisión de Convivencia podrá estar, además de los componentes de dicha comisión, el profesor/a implicado que lo desee. La familia estará informada en todo momento de las actuaciones.

Para aquellos aspectos que no estén contemplados en este Reglamento de Régimen Interior, o en el caso de dudas que puedan surgir durante este proceso se seguirá lo recogido en el Decreto 73/2011.

**PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UN CONFLICTO
GRAVE CON VIOLENCIA ENTRE ALUMNOS**

Comunicación de un conflicto grave con violencia

Centro:	Localidad:
Breve descripción de los hechos:	
Persona que comunica el caso ¹	
<input type="checkbox"/> Alumno	<input type="checkbox"/> Familia
<input type="checkbox"/> Tutor	<input type="checkbox"/> Orientador
<input type="checkbox"/> Profesor	<input type="checkbox"/> Otro (especificar):.....
<input type="checkbox"/> PAS	<input type="checkbox"/> Anónimo
Tipo de posible violencia detectada ²	
<input type="checkbox"/> Violencia física	
<input type="checkbox"/> Violencia verbal	
<input type="checkbox"/> Violencia psicológica	
<input type="checkbox"/> Violencia social	
<input type="checkbox"/> Deterioro de las pertenencias de la víctima	
<input type="checkbox"/> Destrucción de las pertenencias de la víctima	
<input type="checkbox"/> Hurto o robo de las pertenencias de la víctima	
<input type="checkbox"/> Otro (especificar):.....	
<input type="checkbox"/> Acoso ³	
Datos de identificación de la víctima	

¹ Máxima confidencialidad

² Tipificación de otras conductas de alumnos en el RD 732/1995

³ Consultar el módulo 1 de la Guía «Cuento Contigo»

Datos de identificación del agresor o responsable de los hechos

Datos de identificación de los testigos

Observaciones y otros datos de interés

Información comunicada a Director, Jefe de Estudios, Secretario (especifíquese lo que proceda)

Fdo.:

Fecha:

--

Recogida de información⁴

Centro:	Localidad:
Entrevista con el alumno agresor o responsable de los hechos	Fecha:
Nombre:	
Información que aporta:	
Entrevista con la víctima	Fecha:
Nombre:	
Información que aporta:	
Entrevista con los testigos	Fecha:
Nombres:	
Información que aportan:	

⁴ Si fuera preciso, se ampliará el anexo con las copias o los documentos necesarios.

Información aportada por el Servicio de orientación

Otras informaciones

Procedencia:

En a de de 20.....
Tutor/Profesor

Fdo.:

Testigo:..... Edad:..... Etapa:..... Curso:.....

Primeras actuaciones: tutores o profesores

Entrevista del tutor con la víctima: Fecha:.....

Entrevista del tutor con el agresor o responsable de los hechos: Fecha:.....

Entrevista del tutor con los testigos: Fecha:.....

Otras actuaciones:

Observaciones:

Actuaciones del equipo directivo

Entrevista con la familia / alumno víctima. Fecha:.....

Observaciones:

Aportaciones de la familia / alumno víctima:

Entrevista con la familia / alumno agresor. Fecha:.....

Observaciones:

Aportaciones de la familia / alumno agresor:

Entrevista con la familia / alumno testigo. Fecha:.....

Observaciones:

Aportaciones de la familia / alumno testigo:

En su caso, resultados del acto de conciliación:

En su caso, información del equipo directivo o de los tutores a las familias de los implicados sobre las medidas adoptadas

1. Familia de la víctima. Fecha:.....

Observaciones:

2. Familia del agresor. Fecha:.....

Observaciones:

3. Familia de testigo. Fecha:.....

Observaciones:

Conclusiones

¿Se confirma el caso de violencia escolar? Sí No

Conflicto leve

Conflicto grave con violencia

Acoso

¿De qué tipo de violencia se trata?.....

Conclusiones relevantes y observaciones:

¿Se propone la apertura de expediente disciplinario al alumno agresor?⁶

Sí No

En su caso, fecha de apertura:; fecha de comunicación a Inspección

En....., a.....de.....20.....

El Director

Fdo:.....

⁶ Se debe indicar si ha habido apertura de más de un expediente disciplinario.

Sr. Director del Servicio Provincial de Educación de.....

Instrucción y resolución del expediente disciplinario al alumno

Centro:	Localidad:
Nº de orden en el presente curso escolar:	
Descripción del caso	
Instrucción y resolución del expediente disciplinario ⁷	
1.- Fecha de apertura: Fecha de comunicación a Inspección	
2.- Nombre del alumno:..... Etapa.....Curso.....Grupo.....	
3.- Medidas provisionales adoptadas <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Suspensión del derecho de asistencia a clases <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Suspensión del derecho de asistencia al centro: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Otras (especificar):	
4.- Hechos imputados ⁸ :	
5.- Valoración de la responsabilidad del alumno, con especificación, si procede, de las circunstancias acentuantes o paliativas:	
6.- Nombre del Instructor.....	

⁷ Para la instrucción del mismo se tendrán en cuenta los artículos 54,55 y 56 del RD 732/1995.

⁸ Tipificación de conductas en el artículo 52 del RD 732/1995

Recusación del instructor por los padres o representantes legales o , en su caso, por el alumno Sí No

7.- Fecha de resolución del procedimiento:.....

8.- Medidas educativas y disciplinarias que se proponen: Fecha de efecto de estas:.....

9.- Recurso de alzada de los padres o representantes legales o, en su caso, del alumno Sí No

10.- Resolución del Servicio Provincial de Educación:

11.- Primeras medidas adoptadas y valoración de los resultados:

a) Atención educativa recibida por el alumno:

b) En caso de suspensión del derecho de asistencia, durante el periodo de ausencia ha habido:

Contacto con el alumno Sí No Contacto con la familia Sí No

c) Ha modificado el alumno la conducta Sí No

d) Otras conclusiones:

Plan de actuación posterior

1.En relación con la víctima

2.En relación con el agresor o responsable de los hechos

3.En relación con los testigos

4.En relación con el grupo

5.En relación con el centro

6.Otras medidas educativas preventivas

7.Tiempos y responsables educativos

Seguimiento y evaluación del plan

1.Conclusiones más relevantes del proceso de seguimiento y evaluación del caso:

2 ¿Ha cesado la situación de violencia escolar detectada?

Sí No

3.Observaciones:

4. En caso de que con las medidas adoptadas no haya cesado la situación de violencia escolar detectada o se precise el apoyo o la intervención de otras instituciones, se solicita la intervención de:

Servicios sociales

Fecha:.....

Servicios sanitarios

Fecha:.....

Fiscalía de menores⁹

Fecha:.....

Otros.....

.....

Fecha:.....

⁹ Cuando se tengan sospechas fundadas de que un menor sufra maltrato, desamparo o abandono familiar

En....., a.....de.....20.....

El Director

Fdo:.....

Sr. Director del Servicio Provincial de Educación de.....

**PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UN CONFLICTO GRAVE CON
VIOLENCIA ENTRE ADULTOS**

Comunicación de un conflicto grave con violencia

Centro:	Localidad:
Breve descripción de los hechos:	
Persona que comunica el caso: ¹⁰	Fecha:
<input type="checkbox"/> Alumno <input type="checkbox"/> Profesor <input type="checkbox"/> PAS	<input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Otro (especificar):..... <input type="checkbox"/> Anónimo
Tipo de posible violencia detectada	
<input type="checkbox"/> Violencia física <input type="checkbox"/> Violencia verbal <input type="checkbox"/> Violencia psicológica <input type="checkbox"/> Violencia social <input type="checkbox"/> Deterioro de las pertenencias de la víctima <input type="checkbox"/> Destrucción de las pertenencias de la víctima <input type="checkbox"/> Hurto o robo de las pertenencias de la víctima <input type="checkbox"/> Otro (especificar):.....	
<input type="checkbox"/> Acoso	
Datos de identificación de la víctima	

¹⁰ Máxima confidencialidad

--

Datos de identificación del agresor o responsable de los hechos

--

Datos de identificación de los testigos

--

Observaciones y otros datos de interés

--

Información comunicada a Director, Jefe de Estudios, Secretario (especifíquese lo que proceda)

Fdo.: Fecha:

Recogida de información¹¹

Centro:	Localidad:
Entrevista con el agresor o responsable de los hechos	Fecha:
Nombre:	
Información que aporta:	
Entrevista con la víctima	Fecha:
Nombre:	
Información que aporta:	

¹¹ Si fuera preciso, se ampliará el anexo con los informes o documentos necesarios.

Entrevista con los testigos Fecha:

Nombres:

Información que aportan:

Otras informaciones

Procedencia:

2.En relación con el agresor o responsable de los hechos:

3.En relación con los testigos:

4.En relación con el centro:

5.Otras medidas preventivas:

6.Tiempos y responsables:

7.Seguimiento y evaluación del plan:

Conclusiones

¿Se confirma el caso de violencia? Sí No

Conflicto leve

Conflicto grave con violencia

¿De qué tipo de violencia se trata?:.....
.....
.....

¿Ha cesado la situación de violencia detectada?

Sí No

Observaciones:

¿Se proponen otras medidas para el agresor o responsable de los hechos?

Sí No

¿Qué medidas?.....
.....
.....

En caso de que con las medidas adoptadas no haya cesado la situación de violencia escolar detectada o se precise el apoyo o la intervención de otras instituciones, se informa:

Al Servicio Provincial de Educación

Fecha:.....

A la Policía o Guardia Civil

Fecha:.....

A Fiscalía

Fecha:.....

Otros:

.....

Fecha:.....

En....., a.....de.....20.....

El Director

Fdo.:.....

Sr. Director del Servicio Provincial de Educación de.....

**PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UN CONFLICTO GRAVE
CON VIOLENCIA EN LAS RELACIONES ASIMÉTRICAS**

Comunicación de un conflicto grave con violencia

Centro:	Localidad:
Breve descripción de los hechos:	
Persona que comunica el caso: ¹³	Fecha:
<input type="checkbox"/> Alumno <input type="checkbox"/> Tutor <input type="checkbox"/> Profesor <input type="checkbox"/> PAS	<input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Orientador <input type="checkbox"/> Otro (especificar):..... <input type="checkbox"/> Anónimo
Tipo de posible violencia detectada ¹⁴	
<input type="checkbox"/> Violencia física <input type="checkbox"/> Violencia verbal <input type="checkbox"/> Violencia psicológica <input type="checkbox"/> Violencia social <input type="checkbox"/> Deterioro de las pertenencias de la víctima <input type="checkbox"/> Destrucción de las pertenencias de la víctima <input type="checkbox"/> Hurto o robo de las pertenencias de la víctima <input type="checkbox"/> Otro (especificar):.....	

¹³ Máxima confidencialidad

¹⁴ Tipificación de otras conductas de alumnos en el RD 732/1995

Acoso

Datos de identificación de la víctima

Datos de identificación del agresor o responsable de los hechos

Datos de identificación de los testigos

Observaciones y otros datos de interés

Información comunicada a Director, Jefe de Estudios, Secretario (especifíquese lo que proceda)

Fdo.:

Fecha:

ANEXO II
Recogida de información¹

Centro:	Localidad:
Entrevista con el agresor o responsable de los hechos	Fecha:
Nombre:	
Información que aporta:	
Entrevista con la víctima	Fecha:
Nombre:	
Información que aporta:	

¹ Se ampliará el anexo con los informes o documentos necesarios.

Entrevista con los testigos

Fecha:

Nombres:

Información que aportan:

Otras informaciones

Procedencia:

En a de de 20

Director, Jefe de Estudios, Secretario (especifíquese lo que proceda):

Fdo.:

Informe del conflicto y de las medidas adoptadas

Centro:	Localidad:
Nº de orden del caso en el presente curso escolar:	
Descripción del caso ¹	
Personas que han intervenido	
En su caso, primeras medidas adoptadas por el Director del centro	
<p>1.- Para garantizar la seguridad de la víctima:</p> <p>2.- Provisionales para el agresor o responsable de los hechos:</p> <p>3.- En su caso, medidas disciplinarias adoptadas, otras medidas (asistencia médica, denuncia...):</p>	
Personas implicadas: <input type="checkbox"/> Víctima <input type="checkbox"/> Agresor o responsable de los hechos <input type="checkbox"/> Testigo	
Víctima:..... Relación con el centro:..... Responsable de los hechos:..... Relación con el centro:..... Testigos..... Relación con el centro:.....	
Actuaciones del equipo directivo y de los tutores o profesores	
<input type="checkbox"/> Entrevista con la víctima: Fecha:.....	
<input type="checkbox"/> Entrevista con el agresor o responsable de los hechos: Fecha:.....	

¹ Se adjuntarán todos los documentos o informes que puedan ser utilizados para la resolución del caso

Informe del conflicto y de las medidas adoptadas

Entrevista con los testigos:

Fecha:.....

Entrevista del tutor con el alumno:

Fecha:.....

Otras actuaciones:

Observaciones:

Plan de actuación posterior

1.En relación con la víctima:

2.En relación con el agresor o responsable de los hechos:

3.En relación con los testigos:

Informe del conflicto y de las medidas adoptadas

4.En relación con el centro:

5.Otras medidas preventivas:

6.Tiempos y responsables:

7.Seguimiento y evaluación del plan:

Conclusiones

¿Se confirma el caso de violencia? Sí No

Conflicto leve

Conflicto grave con violencia

¿De qué tipo de violencia se trata?.....

.....

.....

Informe del conflicto y de las medidas adoptadas

Conclusiones relevantes y observaciones:

¿Se propone, en su caso, la apertura de expediente disciplinario al alumno agresor o responsable de los hechos? ²

Sí No

Fecha de apertura de expediente disciplinario a alumno:³.....

¿Se propone, en su caso, otras medidas para el adulto agresor o responsable de los hechos?

Sí No

¿Qué medidas?.....

.....

² Se debe indicar si ha habido apertura de más de un expediente disciplinario.

³ En caso de instrucción de un expediente disciplinario a un alumno, remitir anexo IV cuando proceda.

Informe del conflicto y de las medidas adoptadas

Traslado a otras instituciones

En caso de que con las medidas adoptadas no haya cesado la situación de violencia detectada o se precise el apoyo o la intervención de otras instituciones, se informa:

Al Servicio Provincial de Educación.

Fecha:.....

A la Subdirección Provincial de Protección a la Infancia y Tutela.⁴

Fecha:.....

A Fiscalía.

Fecha:.....

Otros:.....

.....

Fecha:.....

En....., a.....de.....20.....

El Director

Fdo:.....

Sr. Director del Servicio Provincial de Educación de.....

⁴ Cuando se tengan sospechas de que un menor sufra maltrato, desamparo o abandono familiar

Instrucción y resolución del expediente disciplinario al alumno

Centro:	Localidad:
Nº de orden en el presente curso escolar:	
Descripción del caso	
Instrucción y resolución del expediente disciplinario ²⁰	
1.- Fecha de apertura: Fecha de comunicación a Inspección	
2.- Nombre del alumno:..... Etapa.....Curso.....Grupo.....	
3.- Medidas provisionales adoptadas <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Suspensión del derecho de asistencia a clases <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Suspensión del derecho de asistencia al centro: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Otras (especificar):	
4.- Hechos imputados: ²¹	
5.- Valoración de la responsabilidad del alumno, con especificación, si procede, de las circunstancias acentuantes o paliativas:	
6.- Nombre del Instructor.....	
Recusación del instructor por los padres o representantes legales o , en su caso, por el alumno <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
7.- Fecha de resolución del procedimiento:.....	
8.- Medidas educativas y disciplinarias que se proponen: Fecha de efecto de estas:.....	

²⁰ Para la instrucción del mismo se tendrán en cuenta los artículos 54, 55 y 56 del R.D. 732/1995.

²¹ Tipificación de conductas en el R.D 732/1995

Informe del conflicto y de las medidas adoptadas

9.- Recurso de alzada de los padres o representantes legales o, en su caso, del alumno Sí No

10.- Resolución del Servicio Provincial de Educación:

11.- Primeras medidas adoptadas y valoración de los resultados:

a) Atención educativa recibida por el alumno:

b) En caso de suspensión del derecho de asistencia, durante el periodo de ausencia ha habido:

Contacto con el alumno Sí No Contacto con la familia Sí No

c) Ha modificado el alumno la conducta Sí No

d) Otras conclusiones:

Plan de actuación posterior

1.En relación con la víctima

2.En relación con el agresor o responsable de los hechos

3.En relación con los testigos

4.En relación con el grupo

5.En relación con el centro

6.Otras medidas educativas preventivas

7.Tiempos y responsables educativos

Informe del conflicto y de las medidas adoptadas

Seguimiento y evaluación del plan

1. Conclusiones más relevantes del proceso de seguimiento y evaluación del caso:

2 ¿Ha cesado la situación de violencia escolar detectada?

Sí No

3. Observaciones:

4. En caso de que con las medidas adoptadas no haya cesado la situación de violencia escolar detectada o se precise el apoyo o la intervención de otras instituciones, se solicita la intervención de:

Servicios sociales

Fecha:.....

Servicios sanitarios

Fecha:.....

Fiscalía de menores ²²

Fecha:.....

Otros.....

Fecha:.....

En....., a.....de.....20.....

El Director

Fdo.:_____

Sr. Director del Servicio Provincial de Educación de.....

²² Cuando se tengan sospechas fundadas de que un menor sufra maltrato, desamparo o abandono familiar